



La sola navigazione sul Portale dello Studente non comporta l'obbligo di conferire dati personali da parte degli utenti.

L'utilizzo di specifici servizi offerti all'interno del Portale può, tuttavia, richiedere il conferimento dei dati personali da parte dell'utente, come specificato tramite apposita informativa presente sul Portale. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi messi a disposizione del Ministero.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

#### **Soggetti autorizzati al trattamento e amministratori di sistema**

I dati personali, una volta acquisiti dai Titolari unicamente per il conseguimento delle finalità indicate, possono essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dai Titolari e dai Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies*, del D. Lgs. n. 196/2003;
- amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.

#### **Destinatari della comunicazione dei dati**

I dati personali, eventualmente conferiti, potranno essere comunicati, nel rispetto della normativa vigente, a società esterne incaricate dal Ministero dell'Istruzione e del merito al fine di svolgere servizi di varia natura, quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del sito e dei relativi servizi. I dati personali potranno essere altresì comunicati per ottemperare a eventuali richieste di informazioni da parte delle Autorità giudiziarie e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione.

#### **Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali**

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

#### **Periodo di conservazione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

#### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016, ove applicabili, rivolgendosi ai Titolari come sopra individuati. In particolare, il suddetto Regolamento attribuisce ai soggetti interessati i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15), ovvero di ottenere in particolare:
  - la conferma dell'esistenza dei dati personali,
  - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento,
  - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici,
  - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati.



- il periodo di conservazione;
- b) diritto di rettifica (art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17);
- d) diritto di limitazione al trattamento (art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- f) diritto di opposizione (art. 21);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22).

#### **Diritto di reclamo**

Gli interessati nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le competenti Autorità giurisdizionali ai sensi del successivo art. 79.

#### **Dati di navigazione e cookie**

I sistemi informatici e le procedure *software* proposte al funzionamento del Servizio acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (a titolo esemplificativo, i dati personali acquisiti mediante log di accesso al sito). Tali dati sono trattati per la gestione tecnica del Servizio e per la raccolta di dati analitici sul relativo traffico.

I *cookie* sono piccoli file di testo che il sito *web* invia al terminale dell'utente, ove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sito alla visita successiva. I *cookie* delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito *web* diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine *web* di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Sono utilizzati i seguenti *cookie*:

- *cookie tecnici di sessione*, che non vengono memorizzati in modo persistente e svaniscono con la chiusura del browser, limitatamente alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari a consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Portale e dei suoi servizi. I *cookie* di sessione utilizzati, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi;
- *cookie analitici di terze parti* (Matomo), volti alla raccolta di informazioni basate sulle interazioni degli utenti tramite la navigazione del Sito (quali i *cookie* originali, i dati relativi al dispositivo/browser, l'indirizzo IP e le attività effettuate), al fine di misurare dati e generare statistiche sull'utilizzo del Servizio stesso, utili per finalità di reporting dei Titolari del trattamento. I *cookie* utilizzati nell'ambito del Servizio non consentono l'identificazione o la profilazione dell'utente, che può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i *cookie*, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Non è previsto un processo decisionale automatizzato, neanche per finalità di profilazione, ai sensi dell'art.13, par. 2, lettera f), del Regolamento UE n. 679/2016.

**Informativa sul trattamento dei dati personali  
(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016)**

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito anche «Ministero») e l'Istituzione scolastica (di seguito anche «Istituzione» o «Istituzione Scolastica») in qualità di Titolari del trattamento, desiderano, con la presente informativa, resasi ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito, anche «Regolamento» o «GDPR»), fornire informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'iniziativa istituzionale «IoStudio - Carta dello Studente» (di seguito, anche «Carta» o «Servizio»). L'informativa è resa per il Portale dello Studente (di seguito, anche «Portale»), accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/questione>.

**Titolari del trattamento**

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con sede in Roma presso Viale di Trastevere n. 76/a, 00153, e l'Istituzione scolastica sono Titolari del trattamento dei dati nell'ambito delle rispettive competenze, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti.

**Responsabili del trattamento**

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, i Titolari del trattamento hanno individuato quali Responsabili del trattamento dei dati la Società Generale d'Informatica S.P.A. (Sogeti), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, e Postepay S.p.a., in quanto fornitore del servizio di stampa, imballaggio e spedizione delle carte.

**Responsabili della protezione dei dati**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del Ministero è stato individuato, con D.M. n. 215 del 4 agosto 2022, nella Dott.ssa Alessia Avrimenna - Dirigente Ufficio III - Protezione dei dati personali del Ministero - della DGPOC, e-mail: [pd@istruzione.it](mailto:pd@istruzione.it).

Per quanto riguarda il soggetto nominato dall'Istituzione Scolastica quale Responsabile della protezione dei dati e per i rispettivi dati di contatto, si prega di rivolgersi all'Istituzione di riferimento.

**Base giuridica e finalità del trattamento**

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita, ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016, dall'attuazione della Legge n. 107 del 13 luglio 2015, articolo 1, comma 181, lett. f), e del Decreto Legislativo n. 63 del 13 aprile 2017, recante disposizioni in materia di «*libertà del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 189 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107*», e, in particolare, degli articoli 9, comma 3, e 10, comma 5, ultimo periodo, che prevedono il potenziamento della Carta dello studente, tenuto conto del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale, nonché la possibilità di associare funzionalità aggiuntive per strumenti di pagamento. La disciplina sui criteri e le modalità di istituzione del sistema nazionale di *voucher*, anche in forma virtuale, di cui all'articolo 10, comma 5, primo periodo, del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 63, è definita nel Decreto Ministeriale n. 966 del 13 dicembre 2017. Il Decreto Ministeriale n. 292 del 30 settembre 2021, recante «*Definizione dei criteri e delle modalità di realizzazione e distribuzione della Carta dello Studente denominata "IoStudio" ai sensi dell'articolo 10, comma 5, ultimo periodo, del*



decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 63», definisce inoltre i criteri e le modalità di realizzazione e distribuzione della Carta, dedicando il Capo IV alla protezione dei dati personali.

La finalità del trattamento è quella di realizzare una Carta idonea ad attestare lo status di studente di scuola secondaria di secondo grado, nonché a garantire la possibilità di usufruire di agevolazioni su prodotti e/o servizi di natura culturale e di accedere a servizi per la mobilità nazionale e internazionale, ad ausili di natura tecnologica e multimediale per lo studio e per l'acquisto di materiale scolastico, allo scopo di garantire e supportare il diritto allo studio secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.

**Modalità del trattamento. Dati personali trattati**

I dati sono trattati dai Titolari nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR.

Il trattamento dei dati è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici), nell'ambito del sistema informativo del Ministero, nonché manualmente (ad es. su supporto cartaceo), per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte a evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali perdita, uso illeciti o non corretti dei dati ed accessi non autorizzati. I genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti della scuola secondaria di secondo grado, oltre che gli studenti maggiorenni, possono richiedere l'emissione della Carta manifestando la propria volontà nell'ambito dell'iscrizione *on line* dello studente sul Portale istituzionale dedicato.

Tale volontà può essere espressa anche in un successivo momento, qualora in fase di iscrizione *on line* il genitore, l'esercente la responsabilità genitoriale o lo studente maggiorenne, non abbiano dichiarato l'intenzione di usufruire del servizio «Carta dello Studente» dopo aver preso visione della relativa informativa. È possibile infatti effettuare la richiesta della Carta anche presentando lo specifico modulo di istanza, debitamente compilato e sottoscritto, presso le Segreterie scolastiche, le quali avranno la procedura mediante l'apposita funzione presente nell'area riservata sul Portale dello Studente <https://iostudio.pubblica.istruzione.it> (art. 2, comma 4, del D.M. 292/2021).

Ai fini della realizzazione della Carta e dell'erogazione dei servizi connessi, i dati degli studenti interessati (indicati nell'art. 3, comma 2, del D.M. 292/2021) vengono acquisiti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti, di titolarità del Ministero.

Nel caso in cui l'utente fosse interessato anche all'attivazione delle funzionalità di pagamento associate alla Carta, l'art. 6, comma 3, del D.M. 292/2021 prevede «*un'apposita procedura descritta nel foglio illustrativo al momento della consegna della carta, pubblicata anche all'interno del Portale dello Studente in una specifica sezione informativa nella quale lo studente sarà informato anche della funzionalità dell'adesione all'estensione delle finalità del trattamento per l'attivazione dei servizi di pagamento*».

Sono trattati dai Titolari i soli dati utili al raggiungimento della finalità di cui sopra, perseguite mediante la realizzazione e la distribuzione della Carta, nonché l'attivazione della stessa per poter usufruire dei servizi connessi. In particolare, oggetto del trattamento sono i dati anagrafici dello studente (necessari per la realizzazione della Carta nominativa e l'attivazione delle funzionalità online) e i dati relativi all'anno di corso e alla sezione frequentata (necessari al fine di verificare la frequenza dello studente e di determinare la durata di attivazione della Carta degli utenti).

**Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati**